



Smart Managed Service Agreement

Passgenauer Support für Ihre
Systeme und Sensoren

- ✓ Schnelle Auftragsabwicklung
- ✓ Support durch Expertenteams
- ✓ Exklusive Vorteile und Rabatte

Spitzenleistungen

für intelligentes Testen von Sensoren.

Das Wissen und Know-How der SPEKTRA-Spezialisten in den Bereichen Kalibriergeräte, Erreger, Dienstleistungen sowie kundenspezifische Mess- und Prüfsysteme wird seit fast 30 Jahren kontinuierlich auf- und ausgebaut.

Die Leistungsfähigkeit unseres DAkkS-akkreditierten Kalibrierlaboratoriums nimmt weltweit eine Spitzenposition ein. Mit unseren SPEKTRA Kalibriersystemen, die baugleich auch in vielen nationalen

metrologischen Instituten zum Einsatz kommen, ist unser Labor in der Lage, Kalibrierdienstleistungen mit höchster Präzision bei geringsten Messunsicherheiten anzubieten.

Die rasante technische Entwicklung und die ständig steigenden Anforderungen unserer Kunden verstehen wir als Herausforderung. Sie und die Lösung Ihrer Probleme stehen bei SPEKTRA im Mittelpunkt.

Basierend auf den Erfahrungen aus unserem umfangreichen Dienstleistungsbereich haben wir **Rundum-Sorglos-Servicepakete** entwickelt, die Ihnen vielfältige Vorteile sichern:



Alles aus einer Hand



Schneller Service



Reibungslose Abwicklung



Immer up-to-date



Experten-Teams vor Ort



Kostengünstige Packages



Direkt und persönlich



Minimierte Ausfallzeiten



Preisvorteile und Rabatte

Unsere Leistungspakete auf einen Blick:

	SL01 Basic Technical Support & Software Maintenance	SL02 Extended Technical Support & Software Maintenance
Helpdesk Hotline, E-Mail- und Ticket-Support	Standard 9:00 – 15:00 Uhr	Premium 7:00 – 17:00 Uhr
Remote- Unterstützung	max. 2 h/Jahr	bis zu 10 h/Jahr
Wartung der Firm- und Software	✓	✓
Updates für Firm- und Software	✗	✓
Sicherstellung der ausgelieferten System- funktionalitäten	✓	✓
SPEKTRA Cloud Dokumentation und Software- Bereitstellung	✓	✓
SPEKTRA CAMPUS eLearning- Plattform	✗	1 Nutzer-Zugang
Ticketsystem und kostenloser Zugang zur SPEKTRA Knowledge Base	✗	✓

Add-on HM Hardware Maintenance

- Austausch von Verschleißteilen
- Bevorzugter Service für Reparaturleistungen
- Fernüberprüfungen
- 5 % Rabatt auf Ersatzteile gem. Produktliste
- Vor-Ort-Wartung und Überprüfung (auf Anfrage), inkl. 5 % Rabatt

Add-on CAL Calibration

- Bevorzugter Durchlauf für geplante und außerplanmäßige Kalibrierungen
- 5 % Rabatt auf Kalibrierdienstleistungen gem. Preisliste
- Abrufkontingent für Kalibrierdienstleistungen
- Proaktive Erinnerung für anstehende Kalibrierungen (3 Monate vorab)
- Fernüberprüfung nach Kalibrierung und Update
- Teilnahme/Rabatt bei Ringvergleichen

Add-on RD Reduced Downtime Service

Wenn ein System 24/7 im Einsatz ist, sind selbst wenige Tage Ausfall oft kritisch. Mit diesem Service-Paket helfen wir Ihnen, die Ausfallzeiten zu minimieren:

- Leihgeräte während der Kalibrierung und bei kurzfristigen Systemausfällen
- Konsignationslager für systemkritische Bauteile
- Bevorzugter Service bei außerplanmäßigen Reparaturleistungen
- Abrufkontingent für Reparaturen ohne Bereitstellungsgebühr

Aus den aufgeführten Optionen wird das optimale Paket für Sie zusammengestellt.

—
Jetzt
informieren!
Wir finden genau
das passende
Paket für Sie!
—

3 Schritte zum Rundum-Sorglos-Service:

- 1 Kontaktieren Sie uns per Telefon oder Mail
- 2 Halten Sie Ihre Kundennummer und die Eckdaten Ihres Produktes bereit
- 3 Unser Team kümmert sich professionell und reibungslos um Ihr Anliegen

Jetzt Paket zusammenstellen und Vorteile nutzen!

@ support@spektra-dresden.de

☎ +49 351 40024-0

Wenden Sie sich
an unser After-
Sales-Team!

SPEKTRA Schwingungstechnik und Akustik GmbH Dresden

Heidelberger Str. 12 · DE - 01189 Dresden

www.spektra-dresden.com